

Bányagép Kft.

Laboratórium Általános Szerződési Feltétel



**Bányagép
Kft.**

A handwritten signature in blue ink, reading 'Szakál-Balogh László Árpád', positioned above a horizontal dotted line.

Szakál-Balogh László Árpád

Ügyvezető

(hatályos 2024.10.24-től)

Tartalom

1. Bevezetés	2
2. Szerződéskötés.....	2
3. Vizsgálatok	2
3.1 Vizsgálatok végrehajtása	2
3.2 A vizsgálati minták tárolása és dokumentációja.....	3
3.3 Mintavételek végrehajtása	3
4. A LÁSZF megsértése	3
6. Panaszok	3

1. Bevezetés

Ez a dokumentum ismerteti azokat a Bányagép Kft. Vizsgálólaboratóiuma (a továbbiakban: Laboratórium) által alkalmazott minőségirányítási rendszer-eljárásokat, amelyek termékek vizsgálatához és mintavételekhez kapcsolódnak szabványok és más normatív dokumentumok szerint. Ez a dokumentum ügyfeleink számára hozzáférhető.

2. Szerződéskötés

Szerződéskötésnek tekintjük a kiküldött ajánlat aláírással történő visszaküldését vagy elektronikus úton történő elfogadását.

Megrendelés esetén jelen dokumentum elfogadását kötelezőnek tekintjük.

Az adott árajánlatra történő megrendeléseket kizárólag írásos (e-mail) formában fogadjuk el. Az árajánlatok érvényességének ideje 30 nap, amelyen túlmenően igényelt megrendelés esetén új árajánlat kerülhet kiküldésre.

Az árajánlatok nem tartalmazzák a megrendelésen kívüli további mintavétellel és vizsgálatokkal, illetve személyes vagy telefonon történő konzultációval kapcsolatos egyéb költségeket, valamint megrendelői igény esetén a papír formátumú eredményközlést.

A Laboratórium kifejezetten fenntartja azt a jogát, hogy az ügyfeleinek a cégnevét (pl. referencia-jegyzékben) közzé tegye. Ehhez nincs szükség a mindenkorai ügyfél különösebb beleegyezésére.

3. Vizsgálatok**3.1 Vizsgálatok végrehajtása**

A Laboratórium ellenőrzi, hogy a vizsgálati módszerek, a vizsgálati paraméterek és a mért eredmények megfelelnek-e a vonatkozó követelményeknek.

A munka során, a Laboratórium jogosult külső szolgáltató laboratórium igénybevételére és kérés esetén megnevesíti a megrendelő részére.

A külső szolgáltatótól származó eredményeket a kőzet- és talajvizsgálatok esetében, az árajánlatban dőlt betűstílussal jelöli.

A Laboratórium analitikai laborvizsgálatok során a részletező okiratban leírt mintavételek és a helyszíni vizsgálatok kivételével mindig külső szolgáltató laboratóriumot bíz meg.

A minták partner laboratóriumba való eljuttatásának költségei a megrendelőt terhelik. Továbbá a megrendelő felelős azért, hogy elküldje a Laboratóriumnak az összes mintavételekhez és vizsgálatokhoz szükséges információt és dokumentumot, amelyeket cégünk bizalmasan kezel. A szükséges dokumentumok és információk hiányában a megrendelés nem tekinthető véglegesnek, amely a vállalási határidő módosulását okozhatja.

A vizsgálati minták a jogszabályi előírások és szabályzatok szerint kerülnek vizsgálatra.

A vizsgálat határideje, a vizsgálatok időszükséglete alapján, a kő és talaj esetében a mintavételi jegyzőkönyvön rögzített Beérkezés időpontjától számított 5-90 nap, amelynek a megrendeléskor pontosításra kerülnek. Analitikai vizsgálatok esetében a mintavétel időpontjától számított 5-90 nap.

A laboratóriumi jegyzőkönyvek megrendelőnek történő átadása (elektronikus vagy papír alapú) teljesítésnek minősül. A munkák elszámolása az elfogadott árajánlat és megrendelés alapján történik.

A vizsgálati jegyzőkönyvek átvételét a megrendelő 2 munkanapon belül e-mailen köteles visszaigazolni, amellyel a teljesítés megtörténtnek tekintendő. Abban az esetben, ha a megrendelő a

visszaigazolást elmulasztja, az igazolt elküldéstől számított 2. munkanapon túl a teljesítés megtörténtnek tekintendő.

Hatósági szemlék alkalmával, az Ügyfélnek biztosítania kell, hogy a Hatóság szakértői, minősítői az Ügyfél telephelyére bejuthassanak és a vizsgálaton részt vegyenek.

3.2 A vizsgálati minták tárolása és dokumentációja

A Laboratórium telephelyén való legfeljebb 4 hónapig történő tárolás és az esetleges későbbi ártalmatlanítás költségeit az árajánlat tartalmazza.

A roncsolással járó vizsgálatok során a minták esetleges sérüléséből vagy megsemmisüléséből eredő kár a Laboratóriumra nem hárítható át.

A papír alapú típusvizsgálati dokumentációkat a Laboratórium 10 évig őrzi meg, ezt követően megsemmisíti.

3.3 Mintavételek végrehajtása

A Laboratórium a mintavételeket a részletező okiratban szereplő szabványok alapján és a belső szabályzó dokumentumok alapján végzi.

Amennyiben a kiszállást követően a mintavétel a megrendelőtől származó hiányos információk miatt nem kivitelezhető, abban az esetben a Bányagép Kft. Vizsgálólaboratórium jogosult a kiszállással járó költségek kiszámlázására, amelynek teljesítését követően kísérel meg újabb kiszállást.

4. A LÁSZF megsértése

A Laboratórium fenntartja magának a jogot arra, hogy nem teljesítés esetén, az árajánlatban szereplő vállalási ár megtérítését követelje a megrendelőtől.

6. Panaszok

A Megrendelőnek jogában áll panasszal élnie, amennyiben nincs megelégedve a Laboratórium döntéseivel, szolgáltatásaival.

A labortevékenységgel kapcsolatban reklamációt az eredményközléstől számított 8 napig fogadunk el.

A panaszt a Laboratórium vezetősége vizsgálja ki. Amennyiben a panasz indokolt a Laboratórium korrekciós intézkedéseket fog tenni.

A panaszokat az EU 14 eljárásutasítás alapján kezeljük.